

Bannon, Maureen

De: Bannon, Maureen
Envoyé: 15 juin 2017 10:31
À: 'compta@eska.fr'
Cc: 'secretariat@eska.fr'
Objet: TR: [Eska] Confirmation de commande de renouvellement pour les abonnés Josée Chabot (#abonné : 26023) et Yves Brillon (#abonné : 1005619)
Pièces jointes: #FA000406.pdf

Indicateur de suivi: Assurer un suivi
État de l'indicateur: Avec indicateur

De : Bannon, Maureen **De la part de** acquisitions,
Envoyé : 15 juin 2017 10:30
À : 'Service client '
Objet : TR: [Eska] Confirmation de commande de renouvellement pour les abonnés Josée Chabot (#abonné : 26023) et Yves Brillon (#abonné : 1005619)

Bonjour,

Voici la preuve de paiement de nos renouvellements d'abonnement pour 2018.

Ce serait bien que vous mettiez à jour nos dossiers clients sans que nous ayons à intervenir.

Mes coéquipiers attendent la livraison de leurs nos.

Merci de mettre à jour les dossiers d'abonnés rapidement.

De : Service client [<mailto:congres@eska.fr>]
Envoyé : 15 juin 2017 04:14
À : Chabot, Josée
Objet : [Eska] Une réponse à votre message est disponible #ct557 #tciM0oSynA1GW2

Cher client,
Nous faisons suite à votre demande et vous remercions de bien vouloir nous faire parvenir par mail, copie de la facture FA00046 et copie de votre règlement.
Dès réception des documents, nous procéderons à l'envoi du 103 de la revue GRH.
Cordialement,
Le service client

Attention, vous ne devez pas répondre à ce message en utilisant votre logiciel de messagerie, nous ne recevrons pas votre message. Pour répondre, merci d'utiliser exclusivement le lien suivant : http://eska-publishing.com/index.php?controller=contact&id_customer_thread=557&token=iM0oSynA1GW2

Maureen Bannon
Technicienne en documentation
Bibliothèques. Service des acquisitions

École nationale d'administration publique
555, boulevard Charest Est, bur. 2122

Québec (Québec) G1K 9E5

Téléphone: 418 641-3000, poste 6446

Télécopieur: 418 641-3060

maureen.bannon@enap.ca / www.bibliotheque.enap.ca



figure ci-dessus en entête ou adresse. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, veuillez le supprimer et m'en aviser aussitôt. Merci.

*Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire ou qu'à la destinataire dont le nom figure ci-dessus en entête ou adresse.

Devez-vous

vraiment imprimer ce courriel?



De : Eska [<mailto:adv@eska.fr>]

Envoyé : 28 février 2017 14:35

À : acquisitions, <acquisitions@enap.ca>

Objet : [Eska] Confirmation de commande



Bonjour Enap Bibliothèques, merci d'avoir passé commande chez **Eska** !

Détails de la commande

Commande : **ZXMSVFFKS** passée le **28/02/2017 20:35:10**

Mode de paiement : **Module ATOS Paiement 1x**

Si vous avez commandé des livres ou supports électronique aux formats PDF, Epub ou Audio, rendez-vous immédiatement dans votre espace client dans la rubrique "Mes téléchargements" Pour télécharger vos fichiers cliquez ici: [Mes téléchargements http://eska-publishing.com/index.php?fc=module&module=digitalproducts&controller=account&id_lang=1](http://eska-publishing.com/index.php?fc=module&module=digitalproducts&controller=account&id_lang=1)

Référence	Produit	Prix unitaire	Quantité	Prix total
GRH-PETRINST	Abonnement Gestion des Ressources Humaines FORMAT PAPIER	164,00 €	2	328,00 €

Total produits	328,00 €
Bons d'achat et réductions	0,00 €
Emballage Cadeau	0,00 €
Frais d'expédition	0,00 €
Total payé	328,00 €

Ok, traitée sur les commandes ouvertes #42333 et #66236 le 28/02/17.

MB

F1 511001 54325 004

F1 511002 54325 004

Livraison

Transporteur : **La Poste**

ADRESSE DE LIVRAISON	ADRESSE DE FACTURATION
Enap Bibliothèques Service des acquisitions 555, boul. Charest Est, 2e étage Québec Québec G1K9E5 Canada 418-641-3000 418-641-3000	Enap Bibliothèques Service des acquisitions 555, boul. Charest Est, 2e étage Québec Québec G1K9E5 Canada 418-641-3000 418-641-3000

Vous pouvez accéder au suivi de votre commande et télécharger votre facture dans "Historique des commandes" de la rubrique "Mon compte" sur notre site.

Si vous avez un compte invité, vous pouvez suivre votre commande dans la section "Suivi invité" de notre site.

Eska réalisé avec PrestaShop™

